

Příloha G:

Obchodní podmínky pro dodávku vody a odvádění odpadních vod

(vyhláška č. 428/2001 Sb., zákon č. 274/2001 Sb., oba předpisy v platných zněních)

Příloha G je součástí Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod

1. Úvodní ustanovení

1.1. Podmínky upravují vztahy mezi Dodavatelem a Odběratelem vznikající při dodávání pitné vody a odvádění odpadních příp. srážkových (dále jen "odpadních") vod a stávají se přílohou Smlouvy o dodávce vody a o odvádění odpadních vod (dále též „Smlouva“) uzavřené mezi Dodavatelem a Odběratelem v souladu s ustanovením §8 odst. 6 zákona č. 274/2001Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, a souvisejících zákonů a vyhlášek, vše v platném znění.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků, příspěvková organizace kraje či obce a další osoby, kterým na základě jiných zákonů svědčí v katastru nemovitostí zapsané právo svým jménem hospodařit s připojeným pozemkem či stavbou (např. státní organizace, státní podnik, svěřenský správce apod.). Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby, má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi.
- 2.2. Dodavatelem je Vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, kterého k uzavírání smluv s odběrateli Vlastník vodovodu nebo kanalizace smluvně pověřil.
- 2.3. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění náhlé poruchy (veřejná část). Za opravu se nepovažuje odstranění závady způsobené nesprávným provozem vnitřního zařízení napojené nemovitosti, zvláště ucpání kanalizační přípojky předměty z vnitřní kanalizace, tukové ucpávky apod. Opravou není výměna z důvodu zvětšení profilu, odstranění nevyhovujícího technického stavu, netěsnost a jiné.
- 2.4. Předčistící zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá Odběratel.
- 2.5. Vodné je cenou za dodanou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné (pohyblivou složku vodného při dvousložkové ceně) vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na pevnou složku vodného vzniká tím, že je vodovodní přípojka připojena na vodovod.
- 2.6. Stočné je cena za službu spojenou s odváděním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné (pohyblivou složku stočného při dvousložkové ceně) vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace. Právo na pevnou složku stočného vzniká tím, že je kanalizační přípojka připojena na kanalizaci.
- 2.7. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.

3. Společná práva a povinnosti Dodavatele a Odběratele

- 3.1. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti); dohoda smluvních stran je podmíněna písemně vyjádřeným souhlasem této osoby. Odběratel však zůstává plně odpovědný za závazky ze smlouvy a spolu s touto třetí osobou odpovídá za všechny pohledávky Dodavatele vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobu i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.); platí, že k těmto úkonům je vždy zmocněna na místě přítomná zletilá osoba, která má klíče od připojeného pozemku či stavby, zejm. rodinný příslušník, správce, vedoucí provozovny apod.
- 3.2. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká Odběrateli nárok na uzavření písemné Smlouvy. Pokud nejsou splněny podmínky na straně Odběratele, nevzniká povinnost Dodavateli k plnění Smlouvy.
- 3.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřidlu (vodoměru), přípojce a vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci (viz též čl. 4.3). Pokud není měřidlo dobře odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla měřidla do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zpravidla zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet, popř. o něj odběratel dodavatele bezplatně požádá či jej odběratel bezplatně zadá prostřednictvím internetových stránek dodavatele). Jestliže tak Odběratel neučiní, je Dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje Dodavatel.

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je povinen před uzavřením Smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.

- 4.2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se Smlouvou jako údaj o počtu trvale připojených osob, poměrové rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu, aj.
- 4.3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřidlu (vodoměru), hlav. uzávěru vody, k přípojce a k vnitřnímu vodovodu a kanalizace, k provedení kontroly dodržování smluvních podmínek, dále je povinen chránit vodoměr, značku jeho úředního ověření (cejchovní plombu) a jeho zabezpečení (montážní plombu zajišťující šroubení vodoměru před manipulací) před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 dnů) oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru, cejchovní či montážní plomby či do zabezpečení vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru Odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru Odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná, musí být zabezpečena proti vniknutí nečistot, podzemní a povrchové vody. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel právo po dohodě s Dodavatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování Dodavateli. Odběrateli je zakázáno jakkoli manipulovat s uličními uzávěry
- 4.4. Zjistí-li dodavatel nebo odběratel při kontrole, že vodoměr údaje o množství dodávané vody nezaznamenává nebo že je zaznamenávání zjevně ovlivněno závadou vodoměru nebo zásahem do vodoměru, vypočte se množství dodané vody jako dodávka ve stejném období minulého roku nebo technickým propočtem či jiným způsobem podle právních předpisů.
- 4.5. Pokud odběratel ukončí odběr vody, oznámí tuto skutečnost dodavateli písemně 14 dnů předem, neučiní-li tak, je povinen zaplatit vodné a stočné za dobu až do uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do zastavení dodávky vody. Převedení na nového odběratele je podmíněno předložením formuláře V3-Předávací protokol.
- 4.6. Odběratel, který platí na základě směrných čísel (paušálu) dle zák. č. 274/2001 Sb. je povinen nahlásit písemně veškeré změny do 14 dnů od jejich vzniku.
- 4.7. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod z důvodů uvedených v bodě 5. 3. b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené Odběratel.
- 4.8. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na vodovod s potrubím zásobovaným z jiného zdroje vody (např. z vlastní hydroforní stanice, studny aj.).
- 4.9. Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.
- 4.10. Odběratel je povinen zajistit u akreditované laboratoře (je-li to uvedeno ve smlouvě) laboratorní kontrolu parametrů odpadních vod v rozsahu ČSN 757241. Výsledky analýz je povinen do 10 dnů po obdržení zaslat dodavateli.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.2. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
 - 5.2.a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích
 - 5.2.b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
 - 5.2.c) neumožní-li Odběratel Dodavateli po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, k vodovodní a kanalizační přípojce vodoměrné šachtě, zařízení vnitřního rozvodu vodovodu nebo kanalizační přípojce, měření odpadních vod, zařízení vnitřní kanalizace
 - 5.2.d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
 - 5.2.e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
 - 5.2.f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
 - 5.2.g) v případě prodlení Odběratele s placením vodného a stočného podle sjednaného způsobu úhrady delšího než 30 dnů
- 5.3. Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2. je Dodavatel povinen oznámit Odběrateli v případě přerušení nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem, podle odstavce 5.2. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav udržovacích nebo revizních prací.
- 5.4. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5. 1. a 5. 2. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek. Odběratel je povinen spolupracovat, zejm. neodkladně odstranit havárii na své přípojce.
- 5.5. V případě obnovení dodávky po přerušení nebo omezení dodávky vody (odvádění odp. vod) z důvodu porušení Smlouvy a Obchodních podmínek, uhradí Odběratel veškeré náklady, minimálně 1.000,- Kč. Při opakovaném přerušení budou náklady násobeny počtem opakovaných přerušení

6. Dodávka vody, stanovení množství a jakosti dodané vody

- 6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
- 6.2. Množství dodané vody měří Dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy. Kde není osazen vodoměr, stanoví se odebrané množství vody podle

směrných čísel roční potřeby vody (vyhl. č. 428/2001 Sb.). Množství dodané vody bude zjišťováno Dodavatelem způsobem stanoveným ve smlouvě a je podkladem pro vyúčtování dodávky vody (fakturaci vodného).

- 6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat dodavatele o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizovaného metrologického střediska, přičemž Odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí Dodavatel neprodleně písemně Odběrateli.
- 6.4. Má-li Dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřidle ve vlastnictví Odběratele má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen zajistit do 30 dnů ode dne doručení žádosti o přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny a výsledek neprodleně oznámit Dodavateli.
- 6.5. Osazení, údržba a výměnu vodoměru provádí dodavatel. Před a za vodoměrem musí být osazen ventil, který hradí odběratel.
- 6.6. Povinnosti Odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené Dodavatelem. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 6.7. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly. Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nespĺňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylné provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení a to na časově vymezenou dobu.

7. Odvádění odpadních vod a jejich měření

- 7.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky, žumpy ani přes domovní čistírny odpadních vod. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce resp. vnitřní kanalizaci. Vypouštění přes uliční vpusti nebo poklopy kanalizačních šachet je zakázáno.
- 7.2. Do kanalizace je zakázáno vypouštět závadné látky, které nejsou odpadními vodami (ropné látky, ředidla, organická rozpouštědla, nátěrové hmoty, těkavé, hořlavé, výbušné látky, smažicí a fritovací oleje, jedy a žíraviny, posypové a jiné soli, silážní štěpky, statková a průmyslová hnojiva, přípravky na ochranu rostlin a hubení škůdců, radioaktivní a infekční látky, látky s nadměrným zápachem či dusivé, odpad z drtičů odpadů, pevné předměty-hadry, apod.).
- 7.3. Množství vypouštěných odpadních vod a srážkových vod bude zjišťováno Dodavatelem způsobem stanoveným ve smlouvě a je podkladem pro vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci stočného).
- 7.4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří Odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se dohodne ve Smlouvě. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle právních předpisů a toto zajišťuje na své náklady Odběratel. Dodavatel je oprávněn kontrolovat funkčnost zařízení a odběratel je povinen mu to umožnit. V případě pochybností Dodavatele o správnosti měření nebo zjištění závady, má dodavatel právo požadovat přezkoušení tohoto měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti zajistit do 30-ti dnů přezkoušení měřicího zařízení, výsledky předloží Dodavateli.
- 7.5. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů a s připočtením množství srážkových vod vypouštěných do kanalizace.
- 7.6. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, k objemu vody odebrané z vodovodu se připočte objem vody získané z jiných, měřených zdrojů. V případě, že jiný zdroj vody není měřen, pro zjištění objemu vypouštěných odpadních vod se použijí směrná čísla roční potřeby, nebo objem vody odebrané z vodovodu podle toho, který z těchto objemů je vyšší (příloha A, B). Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odvádění srážkových vod Odběratel hradí stočné pouze za množství odváděných odpadních vod zjištěné dle věty první bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).
- 7.7. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
- 7.8. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným Dodavatelem.
- 7.9. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Stočné za srážkové vody se nehradí z ploch dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, z ploch drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy s výjimkou staveb, pozemků nebo jejich částí využívaných pro služby, které nesouvisí s činností provozovatele dráhy nebo drážního dopravce, zoologických zahrad, ploch nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.

- 7.10. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru určuje dodavatel. Odběratel je povinen doručit dodavateli originál výsledku rozboru vypracovaného akreditovanou laboratoří, a to do 10-ti dnů po jeho obdržení.
- 7.11. Dodavatel je oprávněn provést kontrolní odběr vypouštěných vod. V případě zjištění překročení stanovených parametrů, použijí se tyto výsledky jako podklad pro výpočet smluvní pokuty dle těchto podmínek. Náklady na odběr a provedení rozboru hradí Odběratel.

8. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

8.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- 8.1.a) před vodoměrem
 - 8.1.b) bez uzavřené Smlouvy nebo v rozporu s ní
 - 8.1.c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný
 - 8.1.d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením
- 8.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
- 8.2.a) bez uzavřené Smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
 - 8.2.b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
 - 8.2.c) přes měřicí zařízení neschválené Dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné
- 8.3. Odběratel je povinen nahradit dodavateli ztráty vzniklé neoprávněným odběrem vody z vodovodu nebo neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace.

9. Cena, platební podmínky, doručování

- 9.1. Pokud Odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije Dodavatel plnění nejprve na smluvní pokuty a ostatní dluhy; teprve až po jejich plném uspokojení pak na vodné a stočné.
- 9.2. Nepostačuje-li plnění k uspokojení celého jednotlivého dluhu, použije Dodavatel plnění nejprve na příslušenství pohledávky (náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení), a poté na úhradu jistiny.
- 9.3. Dodavatel je oprávněn započít případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Odběratele písemně informovat.
- 9.4. Povinnost Odběratele zaplatit Dodavateli peněžité plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Dodavatel oprávněn vrátit zpět, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy.
- 9.5. Fakturace se provádí na základě odečtů vodoměrů nebo stanovených výpočtů. Fakturační období je sjednáno ve smlouvě, splatnost faktury je 14 dní.
- 9.6. Změna ceny vodného a stočného bude zveřejněna na úřední desce obecního úřadu obce, v jejímž obvodu se nalézá vodovod a kanalizace. Od data účinnosti změny se cena vodného a stočného automaticky mění a nebude současně prováděna změna smlouvy s odběratelem.
- 9.7. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet stavu měřidla, stanoví se vodné a stočné poměrným způsobem na část m³ za starou a novou cenu na základě technického propočtu množství odebrané vody od posledního odečtu stavu měřidla před změnou ceny. Nejmenší zúčtovatelné množství je 1 m³ vody
- 9.8. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše předpokládaného vodného a stočného a při změně ceny nebo výše odběru nebo vypouštění výši záloh automaticky tímto způsobem upravit.
- 9.9. Neoznačí-li odběratel platbu stanovenými symboly nebo označí-li ji nesprávnými symboly, bude platba posuzována jako neuhrazená až do doby jejího ztotožnění. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklý nesprávným označením platby.
- 9.10. Písemnosti a faktury jsou zasílány na doručovací adresu určenou ve Smlouvě s Odběratelem.
- 9.11. Lhůta pro reklamaci je nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury. V případě pochybnosti se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Reklamaci naměřeného množství je nutné provádět písemnou formou na základě žádosti o přezkoušení vodoměru.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Dodavatel má právo Obchodní podmínky a Reklamační řád jednostranně změnit, zejména z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se Dodavatel zavazuje veřejně oznámit Obchodní podmínky a Reklamační řád, včetně termínu účinnosti změny, na webových stránkách Dodavatele.

V Humpolci dne 1. 8. 2014, VODAK Humpolec, s.r.o., Pražská 544, Humpolec, PSČ 396 01, IČ 49050541